

# HYUNDAI

## AIR CONDITIONER

## الشروط والأحكام

 +965 1888848

 [www.hyundaiac.com](http://www.hyundaiac.com)



شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات  
STANDARD ARABIAN BUSINESS AND ENTERPRISES COMPANY

## ضمان خمس سنوات

1. نظام التكييف هذا مضمون لمدة 5 سنوات كما هو محدد أعلاه على التوالي فيما يتعلق بأعطال الخدمة والتصنيع والمواد والأجزاء المعيبة من تاريخ الشراء: وتضمن شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات ما يلي:
2. خدمة الضمان (باستثناء الصيانة الدورية) سيتم توفيرها مجاناً لمدة 5 سنوات من تاريخ الشراء.
3. سيتم استبدال الأجزاء المعيبة مجاناً إذا تم الإبلاغ عن العيب خلال 5 سنوات من تاريخ الشراء باستثناء ما يلي:
4. سيتم استبدال الضواغط المعيبة لوحدات التكييف إذا تم الإبلاغ عن العيوب خلال 5 سنوات لـ "الضواغط" من تاريخ الشراء. ومع ذلك ، يتحمل العميل رسوم العمالة وتكلفة إعادة تعبئة الغاز ، إذا تم الإبلاغ عن العيب بعد انتهاء فترة ضمان 5 سنوات لـ "العمالة" ، كما هو مذكور.
5. بصرف النظر عن أي شيء وارد هنا ، لن تكون شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات متحملة أو مسؤولة عن أي مما يلي:
6. الضرر أو العطل الناجم عن فعل أو أفعال أي شخص أو أشخاص عن قصد أو غير ذلك ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، سوء الاستخدام أو سوء الاستخدام أو الحريق أو أي فعل من أفعال الله.
7. الصيانة الدورية (أي التنظيف) لأجهزة التكييف.
8. العيوب أو الأعطال في نظام التكييف التي تم استخدامها لأغراض تجارية أو التي تم تأجيرها/توظيفها أو التي خضعت لغير الاستخدام المنزلي. (ما لم ينص على خلاف ذلك).
9. الأجزاء التالفة أو المفقودة التي تم الإبلاغ عنها بعد أكثر من أسبوع من تاريخ الشراء.
10. تلف الملحقات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وحدات التحكم عن بعد وخرائط المداخل / المخارج ومقابض التحكم والمقابس والكابلات الكهربائية والأجزاء و / أو الملحقات الأخرى القابلة للفصل.
11. الضرر أو العطل الناجم عن التركيب غير الصحيح أو الخاطئ ، أو الصيانة السيئة أو غير الكافية ، أو استخدام أو تشغيل جهاز التكييف بخلاف ما هو متوافق مع تعليمات الشركة المصنعة ، على سبيل المثال ، تعريض جهاز التكييف لجهد كهربائي زائد ، أو التحميل الزائد على نظام تكييف. تركيبه واستعماله في مساحات/أماكن أكبر من إمكانية جهاز التكييف المقدر على تغطيتها.
12. البلى العادي ، التآكل ، الصدأ ، البقع ، الخدوش ، الخدوش على الجسم أو طلاء المينا.
13. أي ضرر مهما كان نوعه يلحق بالملكات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخزانات أو الأرفف أو الأواني أو المواد الغذائية أو الملابس ، ينشأ عن أو يتعلق باستخدام نظام تكييف الهواء أو أي عطل أو عيب في نظام التكييف.
14. تكلفة توفير الوصول إلى أي نظام تكييف بأية وسيلة كانت ضرورية لغرض إجراء الإصلاحات أو الصيانة في حالة عدم وجود وصول معقول إلى مكيف الهواء في الموقع أو الموقع الذي تم فيه تركيب جهاز التكييف لإجراء مثل هذه الإصلاحات أو الخدمة.
15. أي ضرر يلحق بالملكات ناتج عن عملية إصلاح أو خدمة أنظمة تكييف الهواء المثبتة في مواقع أو أماكن مما يجعل تجنب مثل هذا الضرر أمراً صعباً أو غير معقول.
16. الأضرار التي تحدث أثناء النقل حيث يتم نقل وحدة التكييف لغرض الصيانة أو الإصلاح أو فيما يتعلق بذلك أو فيما يترتب عليه.
17. الأضرار الناجمة عن قلة الاستخدام نتيجة أي عطل أو عيب أو تلف أو عطل في نظام تكييف الهواء.
18. يُنص صراحةً على أن أي مسؤولية لشركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينشأ عن أو يتعلق بشراء نظام تكييف الهواء يجب ألا يتجاوز سعر الشراء (باستثناء تكاليف التركيب) لنظام تكييف الهواء. وبالمثل ، فإن مسؤولية ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات عن أي خرق لهذا الضمان ستقتصر على سعر الشراء (باستثناء تكاليف التركيب) لنظام تكييف الهواء.
19. يسري هذا الضمان أيضاً" في حال تركيب الوحدة واستخدامها كعنصر مكمل لنظام تكييف هواء معتمد فقط من شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات.
20. لا يسري هذا الضمان فيما يتعلق بأي نظام تكييف تم العبث به أو خضع للإصلاح أو التعديل أو الخدمة من قبل أشخاص غير المصرح لهم من شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات للقيام بذلك.
21. أي جهاز / منتج تمت إزالة رقمه التسلسلي أو جعله غير مقروء / تم التلاعب به.
22. لا يجوز تغيير شروط هذا الضمان إلا بموافقة أو اتفاق مكتوب وصريح من شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات.
23. بينما تسعى شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات جاهدة لإصلاح أي عيب ، فإنها تخضع لتوافر قطع الغيار من الشركات المصنعة.
24. تحتفظ شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات بالحق في تغيير أو إضافة أو حذف أي شروط وأحكام واردة هنا في أي وقت دون إشعار مسبق.
25. هذا الضمان ساري فقط في الكويت و يخضع لقوانين دولة الكويت ويتم تفسيره وفقاً لها.

بالإضافة إلى حقوقك بموجب هذا الضمان ، تأتي منتجات شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات مع ضمانات المستهلك التي لا يمكن استبعادها بموجب قانون المستهلك الكويتي. إذا كان هناك عطل كبير في المنتج ، يمكنك رفض المنتج واختيار استرداد أو استبدال المنتج أو إذا كنت ترغب في اختيار الاحتفاظ بالبضائع والحصول على تعويض عن الانخفاض في قيمة البضائع. يحق لك أيضاً إصلاح المنتج أو استبداله إذا فشل المنتج في أن يكون بجودة مقبولة ولا يرقى الفشل إلى حد فشل كبير.

إذا كان هناك عطل كبير فيما يتعلق بالمنتج لا يمكن علاجه ، فيجب عليك إخطارنا في غضون فترة إسبوع واحد من خلال الاتصال بمركز خدمة عملاء شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات. إذا لم يكن الفشل في المنتج يمثل عطلاً كبيراً ، فقد تختار شركة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات إصلاح المنتج أو استبداله وستقوم بذلك في فترة زمنية معقولة من تلقي إشعار منك.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فيما يتعلق بشروط الضمان أو أي استفسارات أخرى ، فيرجى الاتصال عبر الهاتف بمركز خدمة ستاندر العربية للتجارة العامة والمقاولات على الأرقام: 1888848

إذا كنت بحاجة إلى خدمة إصلاح ، فيرجى تجهيز الرقم التسلسلي للمنتج وإثبات الشراء. قد يتم تطبيق رسوم الخدمة خارج الضمان للتشخيص والأجزاء والعمالة.

بطاقة الضمان هذه وفاتورة الشراء (أو أي دليل للشراء) يجب أن يحتفظ به العميل في جميع الأوقات.

## مكيفات هيونداي

# **TERMS & CONDITIONS**

## FIVE YEARS WARRANTY

1. This AC system is **guaranteed for 5 YEARS** as specified respectively above in respect of service and manufacturing faults and defective materials and parts from the date of purchase: and **Standard Arabian Business & Enterprises Co.** guarantees the following:
2. Warranty service (excluding regular maintenance) will be provided free of charge for 5 YEARS from the date of purchase.
3. Defective parts will be replaced free of charge if the defect is reported within **5 YEARS** from the date of purchase with the exception that:
4. Defective compressors for AC units will be replaced free of charge if the defects is reported within **5 YEARS for 'Compressors'** from the date of purchase. However, labor charges and cost of gas refill, if applicable, shall be borne by the CUSTOMER, if the defect is reported after the expiration of the 5 YEARS warranty period for 'labour', as stated.
5. Notwithstanding anything contained herein, **Standard Arabian Business & Enterprises Co.** shall not be responsible or liable for any of the following:
6. Damage or malfunction caused by the act or acts of any person or persons intentional or otherwise, including but not limited to misuse or mishandling, fire or any act of God.
7. Regular maintenance (i.e. cleaning) of the air conditioner.
8. Defects or faults in AC system which have been used for commercial purposes or which have been rented/leased or which have been otherwise subject to other than household use. (Unless otherwise stated).
9. Damaged or missing parts which are reported more than one week from the date OF purchase.
10. Damage to accessories including but not limited to remote control units, inlet/outlets hoses, control knobs, electrical plugs and cables, and other detachable parts and/or accessories.
11. Damage or malfunction caused by improper or incorrect installation, poor or inadequate maintenance, or use or operation of the AC system otherwise than in accordance with the manufacturers' instructions, for example, subjecting the AC system to excessive electrical voltage, or overloading the AC system by installing it & operating it in spaces/areas bigger than the rated coverage capacity of the AC.
12. Normal wear and tear, corrosion, rust, stains, scratches, dents on the body or casing enamel paintwork.
13. Any damage howsoever caused to property including but not limited to cabinets, shelves, trays, food items or clothing, arising from or in connection with the use of the AC system or any malfunction or defect in the AC system.
14. The cost of providing access to any AC system by whatever means necessary for the purpose of carrying out repairs or servicing in the event that the location or position at which the AC system is installed is such that there is no reasonable access to the AC system for such repairs or servicing to be carried out.
15. Any damage to property caused in the process of carrying out repair or servicing of AC systems which are installed in positions or location which make it difficult or unreasonable for such damage to be avoided.
16. Damage caused during transit where the AC unit is transported for the purpose of servicing or repair, or in relation thereof or in connection therewith.
17. Damages for loss of use due to any malfunction, defect, damage or breakdown of the AC system.
18. It is hereby expressly provided that any liability of **Standard Arabian Business & Enterprises Co.** for any loss or damage whatsoever arising from, relating to or in connection with the purchase of the AC system shall not exceed the purchase price (excluding installation costs) of the AC system. Similarly **Standard Arabian Business & Enterprises Co.** liability for any breach of this guarantee shall be limited to the purchase price (excluding installation costs) of the AC system.
19. This guarantee is valid also in case the unit is installed and used as a complementary component of an **approved Standard Arabian Business & Enterprises Co. only.**
20. This guarantee shall not apply in respect of any AC system which has been tampered with, or which has undergone repair, adjustment or servicing by persons other than those authorized by Standard Arabian Business & Enterprises Co. to do so.
21. Any equipment/product which has its serial number removed or made illegible/tampered.
22. The terms of this guarantee shall not be varied except with the written and express consent or agreement of **Standard Arabian Business & Enterprises Co.**
23. While **Standard Arabian Business & Enterprises Co.** endeavors to repair any defect, it is subject to availability of parts from the manufacturers.
24. **Standard Arabian Business & Enterprises Co.** reserves the right to change, add or delete any terms and conditions herein at any time without prior notice.
25. This guarantee is valid only in Kuwait and shall be governed by and construed in accordance with the laws of Kuwait.

In addition to your rights under this warranty, **Standard Arabian Business & Enterprises Co.** products come with consumer guarantees that cannot be excluded under the Kuwait Consumer Law. If there is a major failure with the product, you can reject the product and elect to have a refund or to have the product replaced or if you wish you may elect to keep the goods and be compensated for the drop in value of the goods. You are also entitled to have the product repaired or replaced if the product fails to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

If there is a major failure in regard to the product which cannot be remedied then you must notify us within one week by contacting the **Standard Arabian Business & Enterprises Co.** Customer Care Centre. If the failure in the product is not a major failure then Standard Arabian Business & Enterprises Co. may choose to repair or replace the product and will do so in a reasonable period of time from receiving notice from you.

**If you require assistance regarding warranty conditions or any other enquiries, please contact by phone the Standard Arabian Business & Enterprises Co. Service Centre: on 1888848**

If you need Repair Service, Please have the Serial number of your product and proof of purchase ready. Out of warranty service fees may apply for diagnosis, parts, and labor.

**THIS WARRANTY CARD AND THE PURCHASE DOCKET (OR SIMILAR PROOF OF PURCHASE) SHOULD BE RETAINED BY THE CUSTOMER AT ALL TIMES**

**Hyundai Air Conditioner**